

מדיניות פרטיות של אפליקציית ואתר OptiCity

(להלן – "מדיניות הפרטיות")

מעודכן ליום 19.09.2021

מדיניות פרטיות זו מגדירה כיצד חברת **אופטיסיטי ישראל בע"מ** (להלן – "החברה") ועובדיה משתמשים ושומרים על כל מידע שנמסר לחברה על ידי משתמשים באפליקציית OptiCity במכשירים בעלי מערכת הפעלה IOS או אנדרואיד וכן באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.opticity.co.il (ובתתי הדומיינים בו) (להלן – "האפליקציה" ו"האתר" בהתאמה).

1. כללי

1.1. ביקורך באפליקציה או באתר והשימוש בשירות מהווים הסכמה למדיניות הפרטיות, ולאיסוף המידע והשימוש בו, בהתאם למפורט להלן במדיניות פרטיות זו.

1.2. החברה שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכל שינוי יחייב את המשתמשים ממועד פרסומו באפליקציה או באתר, או קבלת הודעה על כך בדרך אחרת כלשהי, לפי המוקדם מביניהם. כל שימוש שלך באפליקציה או באתר לאחר מתן הודעה כאמור ייחשב לאישור והסכמה לשינוי מדיניות הפרטיות.

1.3. כל האמור במדיניות פרטיות זו הינו בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – "חוק הגנת הפרטיות") ולהוראות כל דין שלא ניתן להתנות עליהן.

1.4. מדיניות הפרטיות מהווה הודעה לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. מובהר כי מסירת המידע על ידי המשתמשים תלויה ברצונם ובהסכמתם של המשתמשים וכי לא קיימת חובה חוקית למסור את המידע.

1.5. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועדת לשני המינים גם יחד.

1.6. השירות (כהגדרתו להלן) נועד לסייע לעסקים לעמוד בתקנות שעת חירום ויתר הוראות הדין שנחקקו והותקנו בתקופת משבר הקורונה. אין החברה מתחייבת לכך ששימוש בשירות מהווה מענה שלם ומוחלט בכל הקבוע בהוראות הדין כאמור, ובין היתר מכיוון שאלה משתנות באופן תדיר.

1.7. השימוש בשירות (כהגדרתו להלן) הינו על אחריותו המוחלטת והבלעדית של בית העסק המשתמש בו.

2. מי אנחנו

2.1. החברה מספקת, באמצעות האפליקציה או האתר, שירות ניהול תורים, רישום לקוחות וניהול כמות מבקרים לעסקים על מנת שיוכלו לעמוד בהוראות כל דין בתקופת הקורונה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הנחיות משרד הבריאות וממשלת ישראל לפתיחת עסקים בתקופת הקורונה (להלן: "השירות").

3. איסוף מידע

3.1. על מנת להיכנס לבית עסק המשתמש בשירות, הנך נדרש לסרוק קוד QR באמצעות המכשיר הסלולרי שברשותך ולמסור שורה של פרטים. אינך חב בחובה חוקית למסור את המידע, ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך. אולם, ללא מסירת פרטי המידע המסומנים כפרטי מידע אשר חובה למסור אותם, לא תוכל לקבל שירות מבית העסק או להיכנס לבית העסק, לפי העניין.

4. מידע אישי

4.1. בעת השימוש בשירות, ייתכן ותידרש להזין ולמסור פרטי זיהוי מסוימים, לרבות, אך לא מוגבל לשם פרטי, כתובת, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר ת.ז, מספר טלפון (להלן ביחד: "המידע האישי").

4.2. ייתכן שפרטי המידע האישי שימסרו על ידך יאומתו על ידי האפליקציה או האתר כנגד מידע אחר שיהיה בידי החברה.

4.3. הנך אחראי, כי המידע האישי וכן כל מידע אחר שתמסור הינו נכון ומדויק. מובהר כי, מסירת מידע כוזב מהווה עבירה פלילית והעושה כך צפוי לעונשים הקבועים בחוק בעניין זה.

4.4. הנך רשאי לדרוש כי המידע האישי אודותיך יימחק ממאגרי האתר או האפליקציה, זאת באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני לכתובת contact@ls-techs.com. למען הסר ספק, אין באמור לעיל בכדי למנוע מהחברה לשמור את המידע האישי שביקשת למחוק מקום בו החברה נדרשת לעשות כן על-פי כל דין.

4.5. יובהר כי בעל עסק המשתמש בשירות רשאי לשתף את עצם ביקורך בבית העסק עם משרד הבריאות ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם ככל שידרש לכך.

5. איסוף מידע במהלך השימוש באתר או באפליקציה

5.1. החברה אוספת מידע גם במהלך השימוש של המשתמש בשירותי האתר או האפליקציה, לרבות מידע אודות הרגלי הגלישה של המשתמש, מידע בדבר הצעות ושירותים שעניינו את המשתמש וכן מידע שנקלט מן הדפדפן, ובכלל זאת כתובת האינטרנט (IP) של המשתמש. החברה עשויה לשמור מידע שייאסף במהלך השימוש כאמור לעיל כמידע שאינו מזוהה אישית, הנשמר בנפרד מהמידע האישי של המשתמש (להלן: "מידע סטטיסטי"). בהסכמתך למדיניות הפרטיות, הנך מביע את הסכמתך לאיסוף מידע במהלך השימוש כאמור לעיל ומידע סטטיסטי.

5.2. החברה אוספת במהלך השימוש גם מידע לגבי מיקומך הגיאוגרפי באמצעות מכשירך הסלולרי, הכולל איסוף, ניטור ואחסון של קואורדינטות GPS של מיקומך או מידע דומה בנוגע למיקום המכשיר הסלולרי.

5.3. ייתכן גם כי החברה תאסוף מידע על סוג המכשיר בו הנך עושה שימוש, שמו ואופן השימוש בו, הדפדפן (למשל Google Chrome, Internet Explorer, FireFox וכיוצא"ב), הגדרות הדפדפן וכן אפליקציות ו-ווידג'טים שהותקנו על מכשירך, לרבות שמן, מועד התקנתן, מועד עדכון וגרסה. כמו כן, ייתכן כי ייאסף מידע על פעולות באפליקציות

האמורות, כגון פתיחה, סגירה או הסרה ומשך השימוש. יובהר כי אין איסוף של המידע והנתונים מתוך האפליקציות עצמן, למעט נתוני שימוש באפליקציות עצמן.

6. השימוש במידע

6.1. החברה תשתמש במידע האישי ובמידע הסטטיסטי שייאסף על ידה אך ורק לצורך תפעול האתר והאפליקציה, בכפוף למדיניות פרטיות זו והוראות כל דין שלא ניתן להתנות עליהן. לעניין זה, "פעילות האתר והאפליקציה" - לרבות האפשרות לגלוש באתר ובאפליקציה; שיפור השירות באתר ובאפליקציה; שינוי ו/או ביטול פונקציות ותכונות קיימים באתר ובאפליקציה; התאמת מודעות ו/או הצעות שיוצגו למשתמשים בעת הביקור באתר או באפליקציה בהתאם לתחומי התעניינות של המשתמשים, וכיוצ"ב.

6.2. החברה עשויה להשתמש במידע האישי לצורך שמירה ואחסון עבור פניות עתידיות.

6.3. מעת לעת החברה עשויה להשתמש במידע שלך כדי ליצור איתך קשר כדי להציע לך שירותים, למטרות שירות לקוחות או מחקרי שוק. החברה עשויה לפנות אליך באמצעות פקס, דואר ישראל, טלפון, הודעת SMS, דואר אלקטרוני ועוד.

6.4. החברה עשויה להשתמש במידע שאספה כדי להציע לך פרסום ממוקד, מוצרים ושירותים מותאמים-אישית, ואולי גם להתאים אישית את האתר או האפליקציה ואת מודעות הפרסום באתר או באפליקציה על פי הרגלי הביקור שלך באתר, הצרכים והרצונות שלך.

6.5. השימוש במידע סטטיסטי נועד אך ורק לצרכי מחקר וניתוח, וכן שיפור חווית המשתמש במהלך הגלישה באתר או באפליקציה ושימוש בשירותים המוצעים באתר או באפליקציה.

6.6. בעת השימוש בשירותים מסוימים המוצעים באתר או באפליקציה, ייתכן שתבקש לתת את הסכמתך לקבלת דואר אלקטרוני, לרבות "דבר פרסומת", כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. הנך רשאי, בכל עת, להודיע על סירובך לקבל דבר פרסומת מהאתר או מהאפליקציה, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בך מהסכמתך, וזאת על-ידי לחיצה על קישור "הסר" בגוף ההודעה שקיבלת, או על ידי שליחת הודעת הסרה לכתובת: office@opticity.co.il לאחר קבלת הבקשה, המידע האישי הדרוש לצורך פעילות האתר והאפליקציה יוסיף להישמר במאגר המידע של החברה, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

7. מסירת מידע לצד שלישי

7.1. החברה לא תמסור ו/או תמכור מידע אודות המשתמשים לצד שלישי כלשהו, אלא בהתקיים אחת מהנסיבות המפורטות להלן:

7.1.1. שיתוף המידע עם משרד הבריאות ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם בהתאם להוראות כל דין;

7.1.2. הצד השלישי הינו חברה-אם, חברה-בת או חברה קשורה של החברה, כהגדרתם בחוק החברות;

7.1.3. מסירת המידע נדרשת על פי חוק ו/או במסגרת הליכים משפטיים ו/או במסגרת דיווח הנדרש לרשות מוסמכת, וכן אם יתקבל אצל החברה צו

שיפוטי המורה לה למסור מידע אישי ו/או מידע אחר אודותיך לצד שלישי כלשהו ;

7.1.4. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין משתמש האתר או האפליקציה לבין החברה ו/או מי מטעמה ;

7.1.5. במקרה שבו החברה תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר והאפליקציה לתאגיד אחר, תתמוג עם תאגיד אחר או תמוג את פעילות האתר והאפליקציה עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שאותו תאגיד או צד שלישי יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

8. שימוש בעוגיות (Cookies)

8.1. ייתכן והחברה תשתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך שיפור חווית הגלישה באתר ובאפליקציה ותפעולם השוטף והתקין, אשר עשויים לשמש, בין היתר, לצורך אימות פרטים, אבטחת מידע והתאמת עמודי האתר והתוכן המוצגים למשתמש להעדפותיו האישיות.

8.2. דפדפני אינטרנט מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת "Cookies" ואפשרות למחיקת קבצי "Cookies" קיימים. יצוין כי בחירה שלא לאפשר קבלת "Cookies", או לחילופין מחיקת קבצי "Cookies" קיימים עלולה לפגוע בהנאתך מהשימוש באתר או באפליקציה.

9. אבטחת מידע

9.1. החברה רואה באבטחת המידע בכלל, ובאבטחת מידע אישי של המשתמשים בפרט, נושא בעל חשיבות מרכזית, והיא משקיעה משאבים רבים, כדי לשמור על סודיות ופרטיות המידע.

9.2. החברה אינה מתחייבת לכך שהאתר או האפליקציה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם ו/או לפגיעה במידע, ולא תהיה לה אחריות כלפי המשתמשים לכל נזק, ישיר, עקיף או תוצאתי, שעלול להיגרם להם, עקב חשיפה, מסירה או שימוש במידע אישי של המשתמשים, ללא היתר ובניגוד לדין, לרבות במקרה שהדבר נגרם בטעות או עקב גישה לא מורשית שנעשתה בניגוד לנהלי החברה.

10. זכות לעיין במידע

10.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע אודותיו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

10.2. פנייה כזאת יש להפנות ל - contact@ls-techs.com.

10.3. בנוסף, אם המידע שבמאגרי המידע משמש לצורך פנייה אישית אליך, אתה זכאי על פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש במכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

11. יצירת קשר

בכל שאלה בנוגע לתנאי השימוש או לשירותים באתר או למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור

קשר באמצעות ל office@opticity.co.il